

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области

 Н.А.Полунина

27.01.2025



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 25 «Журавлик»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, в частности:	Привести сайт образовательного учреждения в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в	Март 2025 года, затем постоянно	Лопатенко Анастасия Михайловна, заместитель заведующего		

-об общем стаже работы педагогического работника.	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. № 1493.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Организация мониторинга мнения родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг. Использование методов опроса и анкетирования. Повышать комфортность условий пребывания детей: -совершенствование развивающей предметно-пространственной среды; -приобретение современного игрового оборудования; - проведение косметического ремонта.	Дважды в год	Лопатенко Анастасия Михайловна, заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с	Оборудование входных групп пандусами (подъемными	2025-2026гг.	Лопатенко Анастасия Михайловна,		

учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - поручни, расширенные дверные проемы; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	платформами), поручнями, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОО с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОО построено в 1989 году с учетом действующих на момент строительства СНиПов. Ходатайствовать перед комиссией по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов		заместитель заведующего		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и		Лопатенко Анастасия Михайловна, заместитель заведующего		

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	зрению.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников.	Проведение семинаров-практикумов, тренингов по вопросам повышения доброжелательности и вежливости работников. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях.	1 раз в квартал Постоянно	Лопатенко Анастасия Михайловна, заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг путем проведения мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации. Анкетирование, анонимные опросы	Постоянно 1 раз в квартал	Лопатенко Анастасия Михайловна, заместитель заведующего		