

Муниципальное бюджетное  
дошкольное образовательное  
учреждение «Детский сад  
№ 25 «Журавлик»  
ИНН 6832021074  
ОГРН 1036888176038

ул. Магистральная, д.21, г.Тамбов, 392027

Тел. (4752) 51-33-16

E-mail: ds25@city.tambov.gov.ru

№ 125  
«27» марта 2024

**Информационная справка  
по результатам анкетирования родителей  
«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей)  
работой ДОУ и его педагогического коллектива»**

С 18 по 22 декабря 2023 года в МБДОУ «Детский сад № 25 «Журавлик» среди родителей воспитанников проходил опрос «Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДОУ и его педагогического коллектива».

Респондентом предлагалось ответить на вопросы анкеты по 7-ми разделам:

1. Общая комфортность среды;
2. Взаимодействие детей и взрослых;
3. Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением;
4. Реализация образовательной программы
5. Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей
6. Кадровое обеспечение
7. Дополнительное образование.

В анкетировании приняли участие 206 родителей (законных представителей). Опрос носил анонимный характер и проводился в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о деятельности детского сада: дополнительном образовании, проводимых мероприятиях, воспитательно-образовательном процессе с воспитанниками.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

93,7% родителей, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов - 95% респондентов.

92,4% родителей спокойно оставляют своих детей в детском саду, 93,8 % уверены в безопасности дошкольников в ДОУ, так как он надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку.

Положительно оценили организацию питания в ДОУ (витаминизированное меню) – 89 %, затруднились ответить – 11 %.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации – 81,4% родителей, 14,4 % - затруднились ответить, 3,1 % - не согласны с утверждением.

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос «Педагоги ДОУ используют в работе с детьми современные формы и методы (аудио, видеозаписи, мультимедийные презентации, проектный метод и т.д.)» – 95%. Затруднились ответить – 5%.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса:

- 97 % родителей имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.

- с удовольствием посещает детский сад 95 % воспитанников.

- 92% отметили, что Образовательная программа ДОУ обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей.

- 93% - что сотрудники детского сада учитывают возрастные и индивидуальные особенности детей.

- 90 % респондентов довольны качеством дополнительного образования в ДОУ.

- 98 % родителей владеют информацией о работе учреждения.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей деятельностью ДОУ и его коллектива. Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей.

В качестве рекомендаций для коллектива отметим следующее: следует продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания дошкольников в детском саду, обогащению материально-технической среды ДОУ, повышению качества воспитательно-образовательного процесса и квалификации педагогических работников, внедрению дополнительных услуг.

Заведующий



Т.С. Жиронкина