

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования

администрации города Тамбова Тамбовской области

  
25.01.2022



Н.А. Полунина

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 25 «Журавлик» на 2022-2023 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1		2	3	4	5
<b>I. Открытость и доступность информированности об организации или федеральном учреждении медико социальной экспертизы</b>					
Отсутствие (или размещена в ином разделе) следующей информации: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних	Привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», ст.29 Федерального закона от	Март 2022 года, затем постоянно	Мелишникова Светлана Сергеевна, заместитель заведующего	На официальном сайте образовательной организации следующая информация размещена в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Документы»: - порядок оформления возникновения,	март, 2022

<p>обучающихся; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p>	<p>29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>			<p>приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p>	
<p>Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")</p>	<p>информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>		<p>Мелишникова Светлана Сергеевна, заместитель заведующего</p>	<p>На официальном сайте имеется вкладка «Гостевая книга», где посетители сайта могут оставить пожелание, предложение, задать вопрос и т.п.</p>	<p>март, 2022</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг</p>	<p>Организация мониторинга мнения родителей о качестве предоставляемых</p>	<p>Дважды в год</p>	<p>Мелишникова Светлана Сергеевна,</p>	<p>Опрос родителей «День открытых дверей»</p>	<p>июль, сентябрь, 2022</p>

комфортностью предоставления услуг организацией.	образовательных услуг. Использование методов опроса и анкетирования.		заместитель заведующего		
<b>По критерию «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией»</b>					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	Внести изменения в Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад № 25 «Журавлик» в части «Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения порядка представления услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов», в том числе: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование специального санитарно-гигиенического помещения в организации; - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменного кресла-коляски	2022-2023гг.	Мелишникова Светлана Сергеевна, заместитель заведующего	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Журавлик» было основано в 1988 году. Проект здания не предусматривает технической возможности установки пандуса, а также оборудовать в помещении санитарно-гигиенических комнат, но в учреждении при входе установлена кнопка вызова специалиста, и табличка со шрифтом Брайля. В связи с отсутствием собственной	Октябрь 2023 год

				<p>территории для парковки, выделенной стоянки автотранспортных средств для инвалидов - нет. Есть возможность подъезда к входу в Образовательное учреждение для посадки и высадки пассажиров. Приобретение сменных кресел-колясок для обеспечения доступности образовательной организации и прилегающей территории для инвалидов планируется за счет реализации платных образовательных услуг в учреждении в течение 2023 года.</p>	
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные</p>	<p>Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения</p>	<p>2022-2023гг.</p>	<p>Мелишникова Светлана Сергеевна, заместитель</p>	<p>В 2022 - 2023 учебном году запланирова</p>	<p>прохождение курсов</p>

<p>услуги наравне с другими:  - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Кроме того, необходимо обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.</p>		<p>заведующего</p>	<p>повышения квалификации для педагогов.</p>	
--	---	--	--------------------	--	--