|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер обращения** | **Дата обращения** | **Тема обращения** | **Статус обращения** | **Результат обращения** | **Вид обращения** | **Примечания** |
| **№1** | **15.01.2018** | **организация и проведение выпускных в детском саду с привлечение аниматоров** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№2** | **24.04.2018** | **реализация дополнительных услуг в новом учебном году** | **рассмотрено** | **ответ дан при личной беседе с руководителем** | **вопрос** |  |
| **№3** | **07.05.2018** | **организация работы дошкольного учреждения в летний период** | **рассмотрено** | **ответ дан лично, устно** | **вопрос** |  |
| **№4** | **31.05.2018** | **о зачислении ребенка в детский сад** | **рассмотрено** | **ответ дан при личной беседе с руководителем** | **вопрос** |  |
| **№5** | **04.06.2018** | **о зачислении ребенка в детский сад** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№6** | **04.06.2018** | **о работе групп в летний период** | **рассмотрено** | **ответ дан лично, устно** | **обращение** |  |
| **№7** | **07.06.2018** | **о зачислении ребенка в детский сад** | **рассмотрено** | **ответ дан лично, устно** | **вопрос** |  |
| **№8** | **08.06.2018** | **о зачислении ребенка в детский сад** | **рассмотрено** | **ответ дан лично, устно** | **вопрос** |  |
| **№9** | **05.07.2018** | **о продлении сроков зачисления** | **рассмотрено** | **ответ дан при личной беседе с руководителем** | **обращение** |  |
| **№10** | **10.07.2018** | **претензия на работу сотрудников ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан при личной беседе с руководителем** | **жалоба** |  |
| **№11** | **19.07.2018** | **об организации работы с ребенком и переводе его в другую группу** | **рассмотрено** | **ответ дан в письменной форме** | **коллективное обращение** |  |
| **№12** | **20.07.2018** | **о продлении сроков зачисления** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **обращение** |  |
| **№13** | **22.08.2018** | **о возможности  непосещения детского сада по семейным обстоятельствам  в течение 2 месяцев** | **рассмотрено** | **ответ дан лично, устно** | **вопрос** |  |
| **№14** | **28.08.2018** | **о питании детей  с аллергической реакцией (о составлении индивидуального меню для ребенка)** | **рассмотрено** | **ответ дан лично, устно** | **Вопрос, обращение** |  |
| **№15** | **29.08.2018** | **о питании детей  с аллергической реакцией (о составлении индивидуального меню для ребенка)** | **рассмотрено** | **ответ дан лично, устно** | **Вопрос, обращение** |  |
| **№16** | **31.08.2018** | **о возможности**  **непосещения детского сада по семейным обстоятельствам  в течение 2 месяцев** | **рассмотрено** | **ответ дан при личной беседе с руководителем** | **обращение** |  |
| **№17** | **11.09.2018** | **о получении сертификата дополнительного образования** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№18** | **18.09.2018** | **о переводе воспитанника в другую возрастную группу** | **рассмотрено** | **ответ дан лично, устно** | **обращение** |  |
| **№19** | **21.09.2018** | **об адаптации ребенка в детском саду** | **рассмотрено** | **ответ дан при личной беседе с руководителем** | **жалоба** |  |
| **№20** | **24.09.2018** | **об адаптации ребенка в детском саду** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№21** | **01.10.2018** | **о подаче отопления в детский сад** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№22** | **07.11.2018** | **организация**  **прогулок в группе №8** | **рассмотрено** | **ответ дан в письменном виде** | **жалоба** |  |
| **№23** | **04.04.2019** | **необходимость наличия медицинской справки при отсутствии ребенка более 5 дней** | **рассмотрено** | **ответ дан лично, устно** | **вопрос** |  |
| **№ 24** | **25.04.2019** | **зачисление ребенка в ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№ 25** | **06.05.2019** | **зачисление ребенка в ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№ 26** | **09.05.219** | **зачисление ребенка в ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№27** | **15.05.2019** | **какие документы необходимы для зачисления в ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№ 28** | **23.05.2019** | **о возможности присутствовать родителю на ПМПК** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№ 29** | **03.06.2019** | **зачисление ребенка в ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№ 30** | **07.06.2019** | **о сроках подачи документов на льготу по оплате за детский сад** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№31** | **11.06.2019** | **зачисление ребенка в ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№ 32** | **11.06.2019** | **зачисление ребенка в ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№ 33** | **03.07.2019** | **зачисление ребенка в ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№ 34** | **16.07.2019** | **о сроках зачисления** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№ 35** | **19.07.2019** | **о списке документов необходимых для получения льгот** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№ 36** | **01.08.2019** | **зачисление ребенка в ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№ 37** | **06.08.2019** | **о посещении детского сада после зачисления** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№ 38** | **23.08.2019** | **о переводе ребенка внутри ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№ 39** | **23.08.2019** | **зачисление ребенка в ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№ 40** | **26.08.2019** | **о переводе ребенка внутри ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№41** | **13.09.2019** | **о подаче тепла в ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№ 42** | **24.09.2019** | **о температурном режиме** | **рассмотрено** | **ответ дан в личной беседе** | **вопрос** |  |
| **№ 43** | **30.09.2019** | **о переводе ребенка в другую возрастную группу** | **рассмотрено** | **ответ дан в личной беседе** | **вопрос** |  |
| **№ 44** | **10.10.2019** | **о предоставлении льготы** | **рассмотрено** | **ответ дан при личной беседе** | **вопрос** |  |
| **№ 45** | **25.10.2019** | **о переводе ребенка из другого ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан в личной беседе** | **вопрос** |  |
| **№ 46** | **01.11.2019** | **Благодарность за организацию и проведение осеннего утренника в группе № 12** | **рассмотрено** | **ответ дан в личной беседе** | **благодарность** |  |
| **№47** | **20.11.2019** | **О переводе ребенка в другой детский сад** | **рассмотрено** | **ответ дан в личной беседе** | **вопрос** |  |
| **№48** | **27.11.2019** | **О зачислении ребенка в ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан в личной беседе** | **вопрос** |  |
| **№49** | **02.06.2020** | **О работе дежурных групп** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№50** | **17.06.2020** | **О работе дежурных групп** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№51** | **29.06.2020** | **О зачислении ребенка** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№52** | **08.09.2020** | **О зачислении ребенка** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№53** | **24.09.2020** | **О предоставлении льгот многодетным семьям** | **рассмотрено** | **ответ дан в личной беседе** | **вопрос** |  |
| **№54** | **02.10.2020** | **О сроках подачи теплоносителя** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№55** | **29.10.2020** | **Благодарность за организацию и проведение осеннего утренника в дистанционном режиме** | **рассмотрено** | **ответ дан в личной беседе** | **благодарность** |  |
| **№56** | **03.11.2020** | **О зачислении ребенка на платную образовательную услугу "Музыкально-ритмические занятия"** | **рассмотрено** | **ответ дан в личной беседе** | **вопрос** |  |
| **№ 57** | **10.03.2021** | **Благодарность за организацию и проведение утренников, посвященных 8 Марта в дистанционной форме** | **рассмотрено** | **ответ дан в личной беседе** | **благодарность** |  |
| **№ 58** | **24.03.2021** | **О зачислении ребенка** | **рассмотрено** | **ответ дан при личной беседе** | **вопрос** |  |
| **№ 59** | **31.03.2021** | **О зачислении ребенка** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№ 60** | **01.04.2021** | **О зачислении ребенка** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№ 61** | **20.05.2021** | **О проведении выпускного в дистанционном формате** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№ 62** | **09.06.2021** | **О наличии вакантных мест для перевода ребенка** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№63** | **14.07.2021** | **О зачислении ребенка в ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№ 64** | **19.07.2021** | **О зачислении ребенка в ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан при личной беседе** | **вопрос** |  |
| **№ 65** | **25.07.2021** | **Перевод ребенка из группы общеразвивающей направленности № 2 в группу общеразвивающей направленности № 11** | **рассмотрено** | **ответ за при личной беседе с мамой** | **вопрос** |  |
| **№ 66** | **20.08.2021** | **о предоставлении справок при выходе ребенка в детский сад после летнего оздоровительного периода** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№ 67** | **21.09.2021** | **О подаче тепла в ДОУ** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **вопрос** |  |
| **№ 68** | **18.10.2021** | **О температурном режиме в группах** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |
| **№ 69** | **29.11.2021** | **Благодарность за проведение мероприятий посвященных "Дню матери"** | **рассмотрено** | **ответ дан лично** | **благодарность** |  |
| **№ 70** | **30.11.2021** | **О режиме работы детского сада в новогодние праздники** | **рассмотрено** | **ответ дан по телефону** | **вопрос** |  |

**С  января по апрель месяц 2018 года обращений граждан в МБДОУ "Детский сад № 25 "Журавлик" не поступало**

**В феврале 2018 года обращения граждан в МБДОУ "Детский сад № 25 "Журавлик" не поступало**

**В марте 2018 года обращения граждан в МБДОУ "Детский сад № 25 "Журавлик" не поступало**

**В декабре 2018 года обращения граждан в МБДОУ "Детский сад № 25 "Журавлик" не поступало**

**С  января по март месяц 2019 года обращений граждан в МБДОУ "Детский сад № 25 "Журавлик" не поступало**

**В декабре 2019 года обращения граждан в МБДОУ "Детский сад № 25 "Журавлик" не поступало**

**С  января по май месяц 2020 года обращений граждан в МБДОУ "Детский сад № 25 "Журавлик" не поступало**

**В июле, августе  2020 года обращения граждан в МБДОУ "Детский сад № 25 "Журавлик" не поступало**

**В декабре 2020 года обращения граждан в МБДОУ "Детский сад № 25 "Журавлик" не поступало**

**С  января по февраль месяц 2021 года обращений граждан в МБДОУ "Детский сад № 25 "Журавлик" не поступало**

**В декабре 2021 года обращения граждан в МБДОУ "Детский сад № 25 "Журавлик" не поступало**