

Приложение к приказу  
от 04.02.19 № 14

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. заведующего  
Мелишникова С.С.

  
(подпись)  
04.02.2019  
(дата)

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 25 «Журавлик»  
на 2019 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5
<b>По критерию «Открытость и доступность информированности об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b>				
Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	постоянно	Комарова Ю.Н., старший воспитатель	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	в течение 2019 года
Мониторинг функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращение граждан»	ежемесячно	Мелишникова С.С., и.о. заведующего; Комарова Ю.Н., старший воспитатель	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в организацию с помощью электронных сервисов	в течение 2019 года
Организовать систему взаимодействия с	до	Мелишникова С.С., и.о.	Наличие актуальной и	в течение

потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы на официальном сайте ОО	31.12.2019	заведующего; Комарова Ю.Н., старший воспитатель	достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	2019 года
<b>По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>				
Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ:	в течении учебного года	Комарова Ю.Н., старший воспитатель	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	в течение 2019 года
Реализация мероприятий, направленных на выполнение предписаний Роспотребнадзора	до 01.09.2019	Мелишникова С.С., и.о. заведующего		в течение 2019 года
Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	постоянно	Мелишникова С.С., и.о. заведующего; Комарова Ю.Н., старший воспитатель	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	в течение 2019 года
Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ	до 31.12.21019	Мелишникова С.С., и.о. заведующего, Е.А. Ильина, заведующий хозяйством	Обновление материальной базы	в течение 2019 года
<b>По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Мелишникова С.С., и.о. заведующего; Комарова Ю.Н., старший воспитатель	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	в течение 2019 года
Реализация комплекса мер для непрерывного и планомерного повышения квалификации	в течении года	Комарова Ю.Н., старший	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих	в течение 2019 года

педагогических работников		воспитатель	профессиональным компетенциям	
<b>По критерию «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией»</b>				
Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	постоянно	Мелишникова С.С., и.о. заведующего; Комарова Ю.Н., старший воспитатель	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ	в течение 2019 года
Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг	постоянно	Мелишникова С.С., и.о. заведующего; Комарова Ю.Н., старший воспитатель	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	в течение 2019 года
Ежегодная корректировка плана повышения квалификации педагогических работников.	до 01.06.2019	Комарова Ю.Н., старший воспитатель		в течение 2019 года